

Corso di formazione per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di impresa ricettiva

Programma Provvisorio

Martedì 12 marzo 2024	
Hospitality Management	
9:00 13:00	Selezione e assunzione di personale qualificato
	Supervisione dello staff
	Controllo di qualità e quantità delle forniture
	Supervisione e gestione del budget
	Revisione e redazione della reportistica
Giovedì 14 marzo	
Hospitality Management	
14:30 16:30	Organizzazione e coordinazione delle attività di accoglienza dell'ospite e gestione dei disservizi/reclami
Pianificazione Strategica e Controllo di gestione	
16:30 18:30	Software gestionali e utilizzo del portale Alloggiati Web
Martedì 19 marzo	
Pianificazione Strategica e Controllo di gestione	
9:00 13:00	Principi di Revenue Management: gestione delle tariffe, occupazione, valore medio delle prenotazioni e organizzazione dei piani tariffari, aumento tasso di occupazione e maggiore ricavo medio per camera

	KPI Settore ricettivo: analisi dei principali indicatori di gestione finalizzati al raggiungimento degli obiettivi prefissi (fra cui: tasso di occupazione, durata media del soggiorno, tariffa media giornaliera, ricavi per camera)
Giovedì 21 marzo	
Principali adempimenti relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e Igiene alimenti	
14:30	Legge N. 31/98, dal Decreto N. 94/99 e Decreto N. 123/01 e successivi decreti attuativi: obblighi del datore di lavoro, servizio prevenzione e protezione, sorveglianza sanitaria, formazione obbligatoria.
16:30	
	Decreto 32/05: obblighi dell'operatore economico, Piani SSOP, formazione obbligatoria
Marketing, Web Management e Web Reputation	
16:30	Marketing: utilizzo dei Social Media e della CRM (strategia di gestione delle mailing list per la promozione della struttura)
18:30	
	Brand management e web reputation

Termine presentazione domanda di iscrizione

ore 18.00 del giorno 8 marzo 2024

Info e iscrizioni

USOT - Unione Sammarinese Operatori del Turismo

info@usot.sm